**ПРОФІЛЬ ПОСАДИ**

**«Заступник начальника відділу підтримки користувачів ІТ**

**Управління інформаційних технологій»**

**Національного антикорупційного бюро України**

|  |  |
| --- | --- |
|  | ЗАТВЕРДЖУЮ |
|  | **Директор Семен КРИВОНОС**(або особа, яка виконує його повноваження) |
|  | (найменування посади, ініціали (ім’я),прізвище та підпис керівника державної служби у державному органі) |
|  | «09» січня 2025 року |

|  |  |
| --- | --- |
|  **І** | **ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСАДИ** |
|  | Найменування державного органу | Національне антикорупційне бюро України (далі – Національне бюро) |
|  | Найменування структурного підрозділу | Відділ підтримки користувачів ІТ Управління інформаційних технологій (далі – Відділ) |
|  | Найменування посади | Заступник начальника відділу |
|  | Категорія посади державної служби | «Б» |
|  | Мета посади | Здійснення якісної підтримки роботи комп’ютерної та офісної техніки, ІР-телефонії та клієнтського програмного забезпечення на робочих місцях користувачів ІТ Національного бюро та участь у забезпеченні роботи Відділу. |
|  | Зміст виконуваної за посадою роботи | * Робота на першій лінії підтримки, обробка та попередня діагностика заявок користувачів ІТ Національного бюро;
* Виконання заявок користувачів ІТ Національного бюро: зміна конфігурацій, параметрів, налаштувань програмного забезпечення робочих станцій; діагностика та усунення неполадок/збоїв робочих станцій;
* Встановлення, тестування та налаштування робочих станцій, периферійного обладнання та програмного забезпечення для нових користувачів ІТ Національного бюро;
* Технічна підтримка користувачів ІТ Національного бюро особисто, по телефону та онлайн-чату;
* Консультування користувачів ІТ Національного бюро з питань використання програмного забезпечення, комп’ютерної та офісної техніки;
* Участь або управління ІТ-проектами з впровадження та розвитку інфраструктури робочих місць користувачів ІТ та ін.;
* Участь в інвентаризації комп’ютерного обладнання, програмного забезпечення та ліцензій на програмне забезпечення;
* Підтримка та ведення бази конфігураційних одиниць Національного бюро;
* Підготовка регулярних звітів щодо результатів діяльності Відділу, залишків і стану матеріально-технічної бази тощо. Аналіз та внесення пропозицій щодо оптимізації як роботи відділу так і використання матеріально-технічної бази;
* Підготовка технічних специфікацій і техніко-економічних обґрунтувань на закупівлю комп’ютерної та офісної техніки;
* Підготовка та ведення технічної та іншої документації Відділу;
* Опис ІТ-процесів, SLA, OLA, їх виконання та документування;
* Ведення довідників і наповнення бази знань в частині підтримки користувачів ІТ Національного бюро;
* Створення інструкцій/презентацій та навчальних матеріалів для працівників Національного бюро;
* Участь в забезпеченні розвитку ІТ відповідно до стратегічних цілей і завдань Національного бюро,
 |
| **ІІ** | **КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ** |
| * + - 1. *Загальні вимоги*
 |
| 1.1. | Освіта | Вища |
|  | Ступінь вищої освіти | Магістр (спеціаліст). |
| 1.2. | Стаж роботи (тривалість у роках, у тому числі на посадах певної категорії) | Від 5 років у галузі інформаційних технологій |
| 1.3. | Володіння державною мовою | Вільне |
| 1.4. | Володіння іноземними мовами | Достатній для взаємодії з виробниками апаратного/програмного забезпечення, вивчення та обробки спеціалізованої документації. |
| 1.5. | Інформація про строковість чи безстроковість призначення на посаду | Безстрокове призначення.Строк призначення особи, яка досягла 65-річного віку, становить один рік з правом повторного призначення без обов’язкового проведення конкурсу щороку. |
| * + - 1. *Спеціальні вимоги*
 |
| 2.1. | Галузь знань (найменування спеціальності) | Інформаційні технології (прикладна математика, інженерія програмного забезпечення, комп’ютерні науки, інформаційні системи і технології, комп’ютерна інженерія). |
| 2.2. | Спеціальний досвід роботи (тривалість, сфера чи напрямок роботи) | Досвід роботи у галузі інформаційних технологій від 5 років. |
| 2.3. | Знання законодавства відповідно до посадових обов’язків | * Конституція України;
* Закон України «Про державну службу»;
* Закон України «Про Національне антикорупційне бюро України»;
* Закон України «Про запобігання корупції»;
* Закон України «Державну таємницю»;
* Закон України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»;
* Закон України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України».
 |
| 2.4. | Професійні знання (відповідно до посади з урахуванням вимог спеціальних законів) | * Глибокі знання та навички адміністрування операційних систем Windows;
* Знання основ адміністрування операційних систем на базі ядра Linux;
* Вміння діагностувати помилки операційних систем, обладнання, програмного забезпечення, несправності мережі;
* Знання основ інформаційної безпеки, роботи антивірусних систем;
* Базові знання серверних і мережевих технологій;
* Базові знання технологій ІР-телефонії (налаштування телефонних апаратів);
* Знання кращих практик організації роботи ІТ підрозділу (ITIL).
 |
| 2.5. | Лідерство | * Ініціативність;
* Вміння обґрунтовувати власну позицію;
* Вміння брати не себе відповідальність;
* Неупередженість та об’єктивність;
* Орієнтація на результат, досягнення кінцевих результатів;
* Готовність передавати досвід колегам.
 |
| 2.6. | Прийняття ефективних рішень | * Аналітичні здібності;
* Здатність аналізувати багаторівневу інформацію;
* Системне мислення.
 |
| 2.7. | Комунікація та взаємодія | * Комунікабельність;
* Сміливість, чесність та відповідальність за доручену справу;
* Вміння ділитися новим знаннями.
 |
| 2.8. | Якісне виконання поставлених завдань | * Здатність максимально використовувати власні можливості;
* Вміння вирішувати комплексні завдання;
* Неупередженість та об’єктивність.
 |
| 2.9. | Командна робота та взаємодія | * Здатність виконувати колегіальну роботу;
* Вміння надавати зворотний зв’язок;
* Інтелектуальна та емоційна зрілість.
 |
| 2.10. | Сприйняття змін | Адаптація до змін і прийняття нових підходів у вирішенні поставлених завдань. |
| 2.11. | Технічні вміння | * Досвід застосування стандартів, моделей, кращих практик управління зверненнями користувачів ІТ та управління конфігураційними одиницями;
* Досвід тестування, налаштування, проведення діагностики та усунення помилок операційних систем Windows, периферійного комп’ютерного обладнання та офісного програмного забезпечення;
* Досвід підбору комплектації та модернізації персональних комп’ютерів.
 |
| 2.12. | Особистісні компетенції | * Логічність мислення;
* Добре розвинена пам’ять;
* Націленість на результат;
* Стійкість до стресу.
 |
| **ІІІ** | **ІНШІ ВІДОМОСТІ** |
| 3.1. | Кваліфікаційний іспит (тестування) | Тестування на знання законодавства 1-го рівня (<https://nabu.gov.ua/perelik-pytan-do-kvalifikaciynogo-ispytu>) |
| 3.2. | Перелік документів: | 1. заява, підписана електронним підписом, про участь у конкурсі встановленого зразка або письмова заява, якщо має на те підтверджені документами законні підстави або це визначено в умовах конкурсу;
2. анкета кандидата на посаду до Національного антикорупційного бюро України із заповненням всіх визначених у додатку полів анкети;
3. копія Державного сертифіката про рівень володіння державною мовою (витяг з реєстру Державних сертифікатів про рівень володіння державною мовою), що підтверджує рівень володіння державною мовою, визначений Національною комісією зі стандартів державної мови;
4. копія декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, за минулий рік, подана у порядку, встановленому Законом України «Про запобігання корупції», як кандидата на посаду;
5. заява про відсутність заборгованості зі сплати аліментів на утримання дитини, сукупний розмір якої перевищує суму відповідних платежів за шість місяців з дня пред’явлення виконавчого документа до примусового виконання.

Надіслана особою, яка бажає взяти участь у конкурсі, лише заява або резюме не реєструється як вхідний документ та повертається на зворотню адресу запитувача із зазначенням відповідних коментарів.Працівники Національного бюро, які бажають взяти участь у конкурсі, подають лише заяву про участь у конкурсі, яка готується та подається в електронному вигляді на ім'я голови Конкурсної комісії та підписується КЕП у СЕД "АСКОД".Зразки заяв розміщені на офіційному вебсайті Національного бюро (<https://nabu.gov.ua/poryadok-provedennya-vidkrytogo-konkursu>Порядок проведення відкритого конкурсу, розділ ІІІ). |
| 3.3. | Термін подання документів | Протягом 15 календарних днів  |
| 3.4. | Прийом документів | За посиланням на вебсайті Національного бюро <https://nabu.gov.ua/robota-v-nabu/perelik-vakansiy/> |
| 3.5. | Контактні дані | **E-mail:** commission2@nabu.gov.ua(044) 246-30-03 |
| 3.6. | Умови оплати праці | Посадовий оклад: 69038 грн.Доплати: відповідно до статті 23 Закону України «Про Національне антикорупційне бюро України» |
| 3.7. | Місце проведення конкурсу | м. Київ, вул. Дениса Монастирського, 3 (адміністративна будівля Національного бюро) |